

DIE LINKE Fraktion Zollernstraße 16 52070 Aachen

Fraktion DIE LINKE im StädteRegionstag
Zollernstraße 16
52070 Aachen

An
Herrn Städteregionsrat
Helmut Etschenberg

Tel.: 0241 5198 3305
FAX: 0241 5198 80011

im Hause

E-Mail: dielinke-fraktion@staedteregion-aachen.de
www.dielinke-staedteregionstag.de

Büro: Zimmer E 188

Aachen, den 28. Mai 2015

Anfrage „Servicestelle des Jobcenters“

Sehr geehrter Herr Etschenberg.

In der Sitzung des Ausschusses für Soziales, Gesundheit, Senioren und demographischen Wandel am 22. September 2011 wurde von Seiten der Verwaltung über die Tätigkeit der Servicestelle des Jobcenters (vormals Kundenreaktionsmanagement) – Vorlage 2011-0364 berichtet. Teil des Berichts waren eine Kundenevaluation sowie die Zahlen der Inanspruchnahme.

Wir bitten um eine aktualisierte Übersicht zur Tätigkeit der Servicestelle unter besonderer Berücksichtigung folgender Fragen:

- 1.) Wie viele Beschwerden von Leistungsbeziehern erreichten in den letzten Jahren/ersten Monaten des Jahres 2015 die Servicestelle?
- 2.) Wie wurde den Beschwerden entsprochen?
- 3.) Um welche Anliegensarten (z.B. Leistung, Mitarbeiterverhalten, Wartezeiten) handelte es sich?
- 4.) Auf welchem Wege wurde die Servicestelle kontaktiert? (persönlich, telefonisch, per E-Mail)

Mit freundlichen Grüßen

Harald Siepmann

Kopien: Fraktionen